



**FFK  
BOUTIQUE**

À UTILISER OBLIGATOIREMENT POUR LES RETOURS D'ARTICLES ET À JOINDRE À VOTRE COLIS

# BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR À ADRESSER À :

▶ NÉGOSPORT - 13 ROUTE DE BRAY - ZI - 77130 MONTEREAU-FAULT-YONNE ◀

☎ 01 41 17 48 27

www.ffkboutique.fr

## REEMPLIR OBLIGATOIREMENT

|              |               |
|--------------|---------------|
| Réf commande | Date commande |
| Nom          | Prénom        |
| Adresse      |               |
| CP           | Ville         |
|              | Tél.          |

### CODES MOTIFS DE MON RETOUR



① Trop grand

③ Déçu par la forme ou la qualité

⑤ Erreur produit reçu

② Trop petit

④ Déçu par la couleur

⑥ Erreur de commande

⑦ Défectueux : \_\_\_\_\_

⑧ Autres motifs : \_\_\_\_\_

### Je vous retourne

**RAPPEL :** Tous les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine sinon ils vous seront retournés.  
Pour un **échange**, merci de joindre un chèque de 6.50€ à l'ordre de la FFK concernant les frais retour (sauf pour le motif 5)

| MOTIF              | DÉSIGNATION ARTICLE | RÉFÉRENCE | TAILLE | COULEUR | QTÉ | PRIX UNITAIRE                     |
|--------------------|---------------------|-----------|--------|---------|-----|-----------------------------------|
|                    |                     |           |        |         |     |                                   |
|                    |                     |           |        |         |     |                                   |
|                    |                     |           |        |         |     |                                   |
| ARTICLES RETOURNÉS |                     |           |        |         |     | <b>TOTAL</b> <input type="text"/> |

### En échange, je vous commande

OU DEMANDE DE REMBOURSEMENT **OUI** **NON**

| DÉSIGNATION ARTICLE | RÉFÉRENCE | TAILLE | COULEUR | QTÉ | PRIX UNITAIRE                     |
|---------------------|-----------|--------|---------|-----|-----------------------------------|
|                     |           |        |         |     |                                   |
|                     |           |        |         |     |                                   |
|                     |           |        |         |     |                                   |
| ARTICLES RETOURNÉS  |           |        |         |     | <b>TOTAL</b> <input type="text"/> |

### REMARQUE :

Si le montant de votre échange est supérieur au montant des articles retournés, joindre un chèque du montant de la différence dans votre colis à l'ordre de la FFK en y ajoutant les 6.50€ de frais de retour.

**POUR TOUS RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES, CONSULTER NOTRE RUBRIQUE  
« CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE » EN BAS DE LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE**